

## CIRCULAR DIDCI núm. 03/2021

**DIRIGIDO A:** Directores de tesis, docentes y alumnos involucrados en proyectos de investigación, investigadores afiliados

**DE:** Prof. Dr. Alcides Chaux, Director de Investigación y Divulgación Científica

**ASUNTO:** Directrices para los procedimientos de consentimiento de encuestas en línea

Se consideran “encuestas en línea” a aquellas llevadas a cabo usando algún servicio en línea (v.g., Google Forms, Microsoft Forms, SurveyMonkey, QuestionPro y similares) al cual el potencial participante pueda acceder a través de la Internet para responder un conjunto de preguntas establecidas por el investigador. Las encuestas en línea requieren el consentimiento informado tanto de los potenciales participantes mayores (18 años o más) como de los menores de edad. Además, los participantes menores de edad requerirán documentación del permiso otorgado por los padres o los tutores legales en su defecto.

### **Consentimiento informado en línea**

1. Si el reclutamiento de participantes se realizará en línea, se recomienda que se utilice una plataforma de encuestas existente que pueda contactar a los participantes potenciales de forma anónima. Debe tener un consentimiento informado integrado en la encuesta y eso restringirá a los participantes a los mayores de 18 años.
2. Toda la información requerida en un formulario de consentimiento (por ejemplo, la naturaleza voluntaria de la participación, lo que implica la participación, los riesgos, etc.) debe presentarse a los participantes antes de que comiencen la encuesta. Debido a los riesgos de privacidad inherentes a la investigación en línea, se debe incluir la siguiente declaración o algo similar:

*Siempre existe la posibilidad de manipulación de una fuente externa cuando se utiliza Internet para recopilar información. Si bien la confidencialidad de sus respuestas estará protegida una vez que los datos se descarguen de Internet, siempre existe la posibilidad de piratería u otras violaciones de seguridad que podrían amenazar la confidencialidad de sus respuestas. Tenga en cuenta que puede decidir no responder a ninguna pregunta.*

## *Dirección de Investigación y Divulgación Científica*

Sede de Ciencias Biomédicas  
UNIVERSIDAD DEL NORTE

Gral. Santos e/ 25 de mayo

Asunción, Paraguay

Teléfono: +595 (021) 203-108

<http://investigacion.uninorte.edu.py/>

- 
3. La encuesta debe configurarse de manera que el participante potencial deba pulsar un botón de aceptación o escribir una respuesta que indique que ha leído la información de consentimiento (como se describe más arriba) y está de acuerdo en participar. Una vez que se pulse el botón, el participante potencial será dirigido al cuestionario de la encuesta de investigación. Es decir, el participante no deberá ver las preguntas de la encuesta hasta que pulse el botón de aceptación o escriba una respuesta para indicar su participación voluntaria.
  4. Al completar todas las respuestas, el cuestionario no deberá enviarse automáticamente sin la aprobación del participante. Debe existir explícitamente un botón de enviar que el participante deba presionar para enviar las respuestas dadas en el cuestionario. Asimismo, al finalizar el cuestionario, debe darse al participante la opción de no enviar las respuestas completadas.
  5. Se deben utilizar los siguientes procedimientos para proteger la confidencialidad de los datos descargados:
    - a. Si las direcciones IP son recopiladas por la herramienta de encuestas, las direcciones deben eliminarse del archivo de datos descargado. Luego, todas las respuestas deben eliminarse de la encuesta en línea.
    - b. El archivo de datos resultante que se utiliza para el análisis de datos debe estar libre de identificadores, incluidas direcciones IP u otros identificadores electrónicos.
    - c. El archivo de datos debe almacenarse en una computadora protegida con contraseña. Los archivos de datos de respaldo también deben almacenarse en un lugar seguro.

### **Permiso paterno documentado**

Las siguientes son varias formas de obtener el permiso documentado/por escrito de los padres antes de que un participante menor complete una encuesta en línea:

1. Se puede enviar una copia impresa del formulario de consentimiento a los padres, quienes lo revisarán y posiblemente lo firmarán, si dan permiso para que un menor de edad participe. Este formulario será devuelto al investigador y el participante podrá completar la encuesta en línea con una computadora proporcionada por el investigador (como en la escuela).

*Dirección de Investigación y Divulgación Científica*

Sede de Ciencias Biomédicas  
UNIVERSIDAD DEL NORTE

Gral. Santos e/ 25 de mayo  
Asunción, Paraguay

Teléfono: +595 (021) 203-108

<http://investigacion.uninorte.edu.py/>

2. Se puede enviar una copia tradicional impresa del formulario de consentimiento a los padres para que los revisen. Si los padres firman el formulario y lo devuelven, recibirán un enlace para que el participante menor complete la encuesta en línea.
3. El consentimiento de los padres puede obtenerse utilizando firmas electrónicas válidas y enviarse por correo electrónico al investigador, después de lo cual el investigador puede enviar por correo electrónico el enlace a los padres para la encuesta en línea.
4. Una copia del formulario de consentimiento firmado se puede escanear y enviar por correo electrónico al investigador, después de lo cual el investigador puede enviar por correo electrónico el enlace a los padres para la encuesta en línea.

  
**Prof. Dr. Alcides Chaux**

*Director de Investigación y Divulgación Científica*

UNIVERSIDAD DEL NORTE

Febrero, 2021

