LA TRANSICIÓN DE LA EDUCACIÓN PRESENCIAL AL MODO VIRTUAL EN LA FACULTAD DE ECONOMÍA Y EMPRESA EN EL AÑO 2020

Hugo Valerio Samudio Almirón

Facultad de Economía y Empresa (Asunción), Universidad del Norte

RESUMEN

El presente artículo trató de medir en forma descriptiva el entorno de las TIC en cursos de carácter presencial en el año 2019, al mismo tiempo trata de recoger información sobre la implementación de cursos virtuales de forma abrupta que ha ocurrido por la pandemia del Covid-19, por el cual dimos un salto de las clases presenciales a clases 100% virtuales. Esta situación ha generado la capacitación de los docentes y alumnos para poder utilizar la plataforma Moodle en la Universidad del Norte y así poder continuar con las clases. Además hacer un recorrido breve de evolución de la implementación de las TIC en América Latina. Es un cambio de paradigma y se encuentra en la etapa final a Julio 2020. La metodología utilizada fue de paradigma cuantitativo de carácter descriptivo para medir el conocimiento y percepción de los docentes a dicho cambio. El instrumento utilizado para la recolección de datos fue el google forms. Los datos más relevantes que se

DOI: 10.5281/zenodo.7157345

encontraron fueron que los docentes tenían una larga experiencia en la educación, que muchos tenían conocimientos previos en el uso de las TIC y que el rol docente alumno en el periodo 2020 mayoritariamente no cree haber cambiado mucho. En la revisión de la literatura se ha encontrado que existen brechas tecnológicas y socioeconómicas en la región.

Palabras clave: TIC, docente, alumno, rol, brecha

ABSTRACT

This article tried to measure in a descriptive way the ICT environment in face-to-face courses in 2019, at the same time it tries to collect information on the abrupt implementation of virtual courses that has occurred due to the Covid-19 pandemic. , for which we made a leap from face-to-face classes to 100% virtual classes. This situation has generated the training of teachers and students to be able to use the Moodle platform at the Universidad del Norte and thus be able to continue with classes. Also, take a brief tour of the evolution of ICT implementation in Latin America. It is a paradigm shift and is in the final stage as of July 2020. The methodology used was a quantitative paradigm of a descriptive nature to measure the knowledge and perception of teachers to said change. The instrument used for data collection was google forms. The most relevant data found was that the teachers had a long experience in education, that many had previous knowledge in the use of ICT and that the student teaching role in the 2020 period mostly does not believe to have changed much. A review of the literature has found that there are technological and socioeconomic gaps in the region.

Keywords: ICT, teacher, student, role, gap

INTRODUCCIÓN

En los últimos años ha proliferado dentro de la sociedad y en la comunidad académica la proliferación de dispositivos móviles. En un principio con tecnología que hoy en día ya es obsoleta llamados como 1G, 2G, 3G y ahora en el país el 4G. Ya tenemos noticias que muchos países desarrollados están instalando las antenas para mejorar la velocidad de transmisión llamados 5G. Por otra parte en nuestros hogares más en Asunción y el Departamento Central contamos con internet de fibra óptica de alta velocidad. La pregunta sería en el sentido académico que aprenden los estudiantes de estos dispositivos y cuales son los usos más frecuentes de aplicaciones que utilizan. En un estudio realizado por Cassany y Ayala (2008), menciona que la mayoría de nuestros jóvenes están aprendiendo de manera informal un conjunto de habilidades y técnicas de manejo de información que muchos padres y docentes ignoramos. Sin embargo, los riesgos de este aprendizaje informal supone la falta de una guía u orientación sobre la riqueza pedagógica de los servicios de información y comunicación a los que están expuestos. Esto propicia que los jóvenes exhiban habilidades digitales incipientes o con una inadecuada visión del potencial pedagógico que realmente ofrecen estos servicios.

A la fecha, existe un interés creciente por lograr la añorada calidad de la enseñanza, donde aquellos responsables de formular políticas educativas reconocen la necesidad de alcanzarla, pero rara vez se reconoce la complejidad inmersa en ello, siendo precisamente la enseñanza universitaria un elemento en donde la política pública ha abordado el tema de forma escasa (Martínez, 2017).

En la literatura sobre la aplicación de la visión disciplinaria de Newmann (2001) y Becher (2010) se considera que la experiencia de aprendizaje de los estudiantes, de enseñanza de los profesores, el diseño mismo del proceso de enseñanza-aprendizaje de los cursos y su posterior implementación en la educación superior, refleja ciertas diferencias epistemológicas específicas

propias de la disciplina (Martínez, 2019; Najafi et al., 2017). Tales diferencias disciplinarias se han demostrado en diversas dimensiones prácticas de la instrucción centrada en el alumno o en el docente; enfoques de evaluación e incluso en el "aprendizaje profundo" que representa la participación de los estudiantes en los enfoques de aprendizaje que enfatizan la integración, síntesis y reflexión (Najafi et al., 2017).

A partir de esta situación se puede analizar las destrezas y competencias en saberes digitales de alumnos y docentes. Esta investigación se centra en los docentes.

MARCO DE REFERENCIA

Sandoval (2017) nos da una historia de las tic y cita a varios autores mencionando que hace un par de décadas el concepto de Tecnología de la Información y la comunicación ha cobrado relevancia. Menciona los dispositivos portátiles y diversas opciones.

En este contexto debemos preguntarnos cuales serían las capacidades y el rol del docente en este nuevo contexto y porque no decirlo, en la era de la información cuál es el rol de la Universidad.

Según Uninorte (2020) fue Fundada en 1991, la universidad ha superado el número de 20.000 estudiantes, 2.200 profesores y 35.000 egresados. En poco más de un cuarto de siglo, ha alcanzado logros notorios e inéditos en la historia universitaria del país.

Cabe destacar que en la Facultad de Economía y Empresa observando la necesidad de desarrollar las capacidades digitales de los alumnos de grado ha incorporado en su malla curricular las TIC desde el año 2019.

Etapas en la aplicación de las TIC: Ya Lugo (2010) en su trabajo nos menciona las etapas de la integración de las TIC y las brechas a superar. Además nos habla de las desigualdades en América Latina sobre lo que se trató su trabajo. Entre las brechas a superar menciona

1. La brecha digital que separa a los países ricos de los pobres.
2. La brecha de la desigualdad interna.
3. La brecha entre las expectativas de los jóvenes y lo que la escuela les ofrece.

También menciona como título para estas brechas como oportunidades. Además que esta brecha podría ampliarse con su implementación.

Hay que tener en cuenta que las políticas educativas tienen un aspecto macro y micro. En Paraguay, dependemos del Consejo Superior de Universidades (CONES) y la agencia de acreditación de la educación superior (ANEAES).

Buckingham (2008) menciona que los estudiantes de hoy están acostumbrados a:

1. Acceder a información a partir de fuentes digitales, no impresas.
2. Dar prioridad a las imágenes en movimiento y a la música por encima del texto.
3. Sentirse cómodos realizando múltiples tareas simultáneamente.
4. Obtener conocimientos procesando información discontinua y no lineal.

Cabe mencionar que esto es en la era pre digital de los teléfonos móviles.

Siguiendo con las etapas de integración Lugo (2010) distingue tres etapas que describe con detalles y da un informe según UNESCO y CEPAL

1. Países en Etapa de Integración: En éstos, las escuelas no solo cuentan con recursos tecnológicos sino que se ha comenzado a capacitar a los docentes y se ha integrado el uso de las TIC en la currícula. Hemos podido detectar dos niveles de desarrollo dentro de esta categoría: una integración media y

una avanzada, de acuerdo con los términos de acceso a los recursos tecnológicos en las escuelas, así como con el desarrollo profesional docente, la integración de las TIC en la currícula y en el proceso de enseñanza-aprendizaje. En América Latina, algunos de los países que se encuentran en esta etapa son:

- Chile, Uruguay, Argentina, México, Brasil , Costa Rica y Colombia

2. Países en Etapa de Aplicación: En éstos, las autoridades de los sistemas educativos han comenzado a desarrollar experiencias piloto en ciertas escuelas elegidas, con resultados concretos. En América Latina, algunos de los países que se encuentran en esta etapa:

- El Salvador, Jamaica, Perú, República Dominicana y Trinidad y Tobago.

3. Países en Etapa Emergente: En éstos, se ha tomado conciencia de los beneficios de incorporar las TIC en los sistemas educativos y presentan proyectos en fases iniciales, debido a diversas limitaciones. En América Latina, los siguientes países, entre otros,se encuentran en esta etapa:

- Guatemala y Paraguay.

Dentro del trabajo de Lugo (2010) cabe destacar que el denominador común el "una labtop por alumno", diferenciándose Paraguay que desde el 2001 es "una laptop por alumno y por docente".

Da una serie de estadísticas donde demuestra las desigualdades socioeconómicas de la región y su trabajo se centró en los niños ya que son los más vulnerables según su óptica.

En Paraguay hemos saltado de lo emergente a la aplicación sin quemar etapas directamente como consecuencia de la pandemia, y en este contexto se realizó esta investigación para conocer los saberes de las TIC en la educación superior en los Docentes de la Universidad del Norte, Facultad de Economía y Empresa.

METODOLOGÍA

La investigación es de paradigma cuantitativo de carácter descriptivo, ya que recoge y procesa datos y lo representa en diferentes gráficos, según Hernández, Collado y Batista (2014).

Se realizó la investigación en la Universidad del Norte, Facultad de Economía y Empresa sede Asunción, con un total de 100 docentes activos se obtuvo una muestra de 27docentes, totalizando un 27% del total.

RESULTADOS

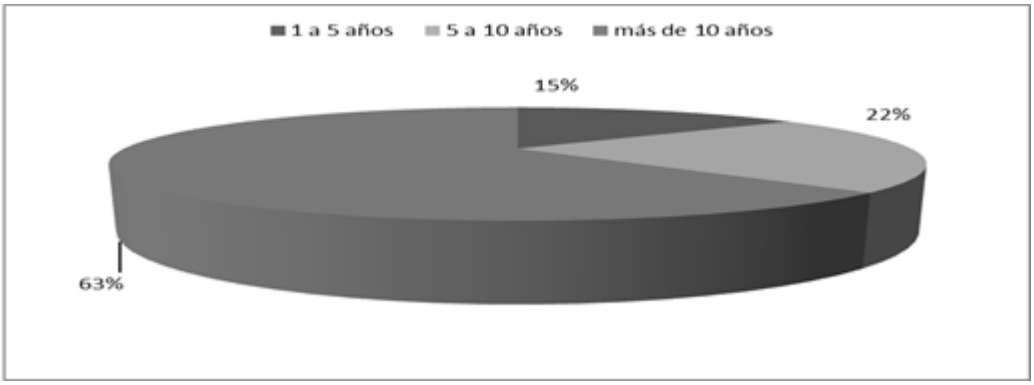

Gráfico 1 – Años de experiencia

Como se puede observar en el gráfico el 63% tiene más de 10 años de experiencia del tota que completaron la encuesta. Cabe señalar que un solo profesor está acostumbrado a realizar cursos virtuales de este total. El resto realiza cursos presenciales.

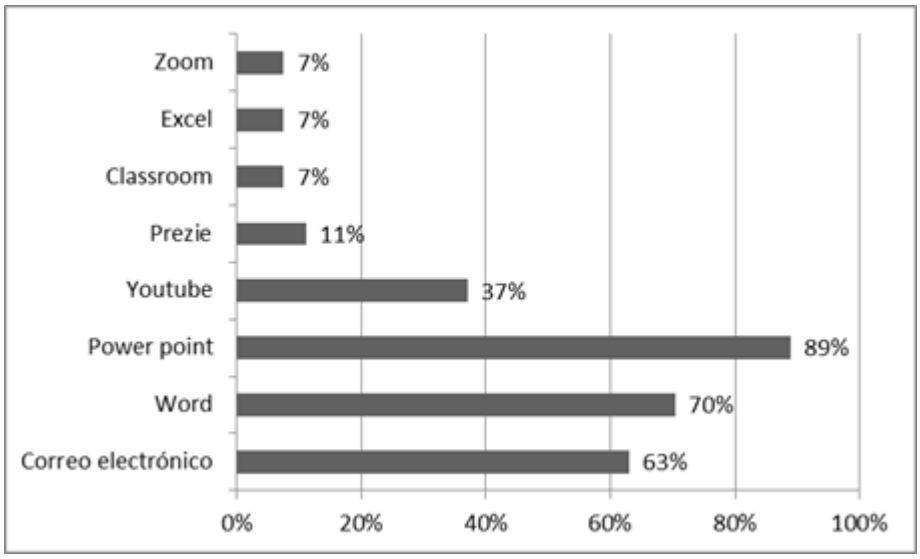

Gráfico 2 – Utilización de las TIC en cursos modo presencial

Cabe destacar que la mayoría utiliza el power point como apoyo para dar sus clases presenciales. Las personas que utilizan la plataforma Classroom de google la mayoría lo utilizan como repositorio de materiales. La pregunta sería, ¿porqué no se utilizan todos plataformas? Es por la forma en que la institución estatal llamado CONES, habilitó el curso, que es en forma presencial. No obstante, las TIC siempre están presentes.

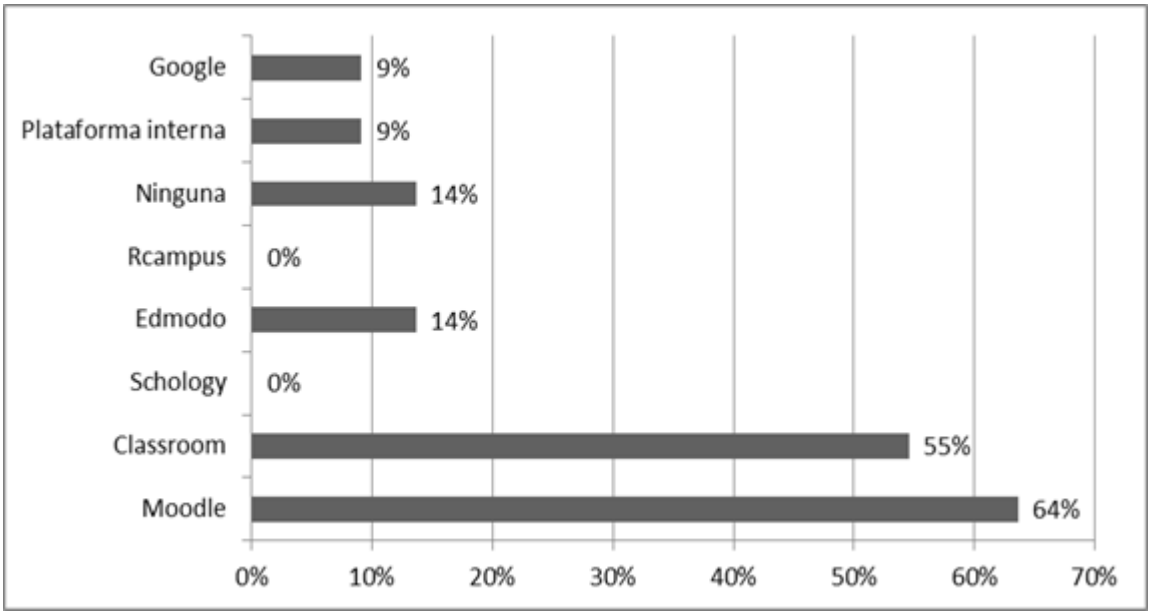

Gráfico 3 – Conocimiento de plataformas virtuales

La gran mayoría conocen las plataformas Moodle y Classroom, pocas personas mencionaron Edmodo y pocos que no conocían plataformas. Esta circunstancia es que muchos docentes trabajan en distintas universidades donde se utilizan plataformas como apoyo a las clases presenciales.

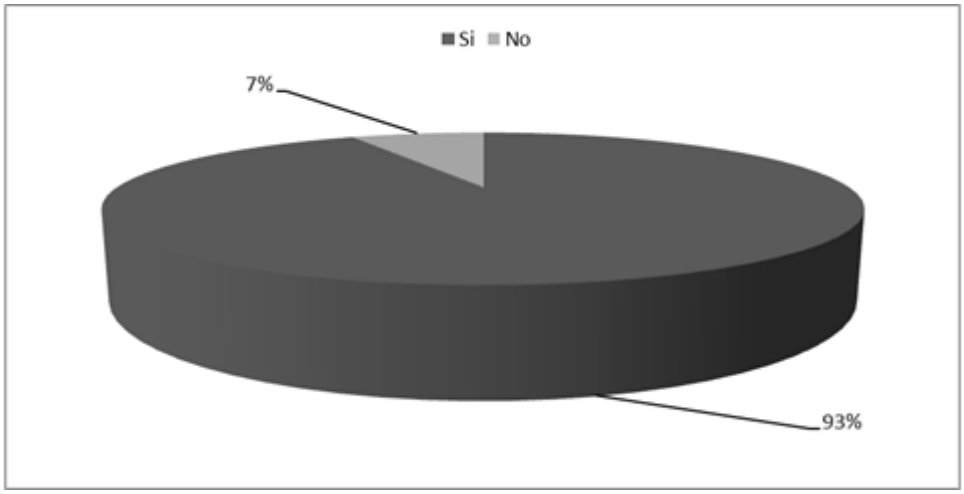

Gráfico 4 – Utilización de redes sociales

El 93% manifiesta utilizar redes sociales. Cabe señalar que no les preguntó si lo utilizaban con fines académicos o sólo por entretenimiento.

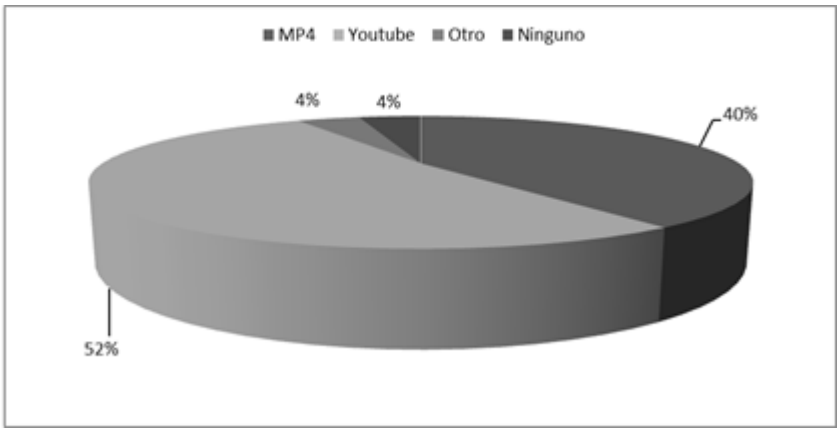

Gráfico 5 – Utilización de multimedios

Hasta el 2019 manifiestan 52 % utilizar la plataforma youtube como apoyo para sus clases presenciales y el 40% videos en formato mp4. Esto nos indica que había una riqueza de formas de dar clases, dependiendo de cada docente. Solo el 4% manifestaron utilizar otras herramientas y otros 4% no

utilizaban ninguna herramienta multimedia.

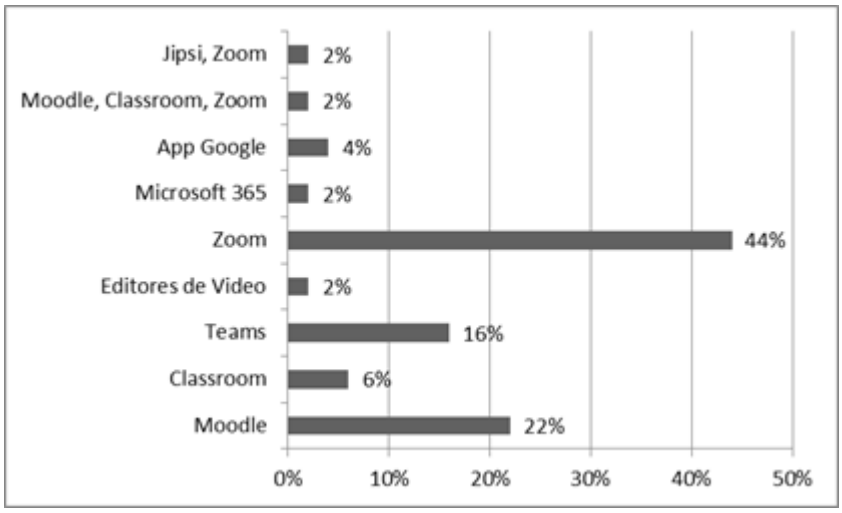

Gráfico 6 – Nuevas herramientas aprendidas en el 2020

La gran mayoría utiliza Zoom para las video conferencias. Esto se explica que en términos contractuales se ha solicitado utilizar dicha aplicación. El 22% manifiesta haber aprendido Moodle, Microsoft Teams en un 16%, el resto en menor porcentaje.

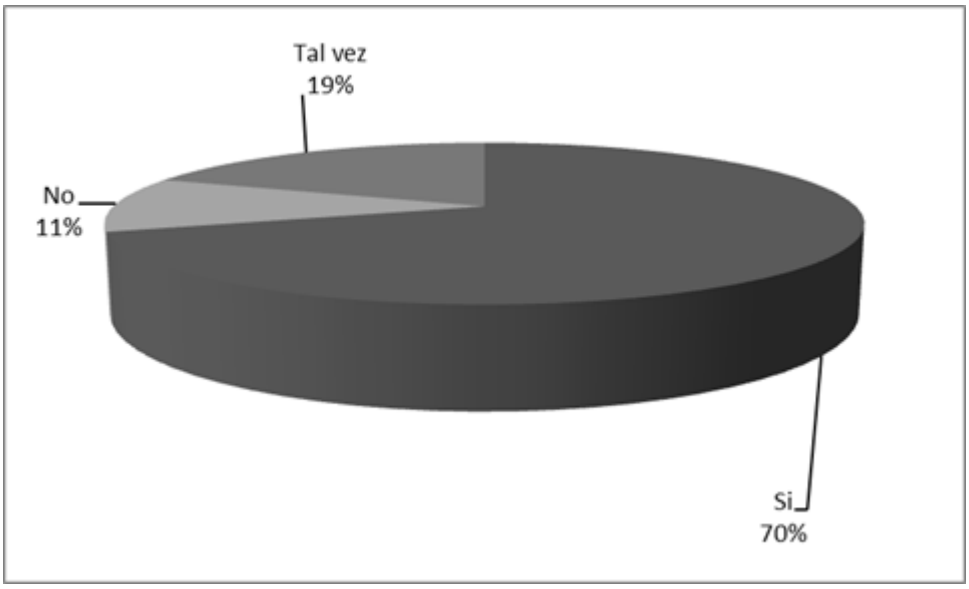

Gráfico 7 – Cambio en el rol docente alumno

El 70% afirma que no han notado cambios, al mostrarse contundentes al responder la pregunta del indicador. Entrevistando personalmente sostuvieron que las clases presenciales se trasladaron a entornos virtuales, es como lo ven. Mientras que en un 11% definitivamente no. Tan sólo un 19% marcaron tal vez. Esto denota aún un elevado grado de la forma tradicional de dar clases y como aprenden los alumnos.

Para apreciar la percepción de aspectos actitudinales se les hicieron preguntas utilizando la escala de Likert, Hernández Sampieri y otros (2014), a los docentes. A continuación se presentan los resultados.

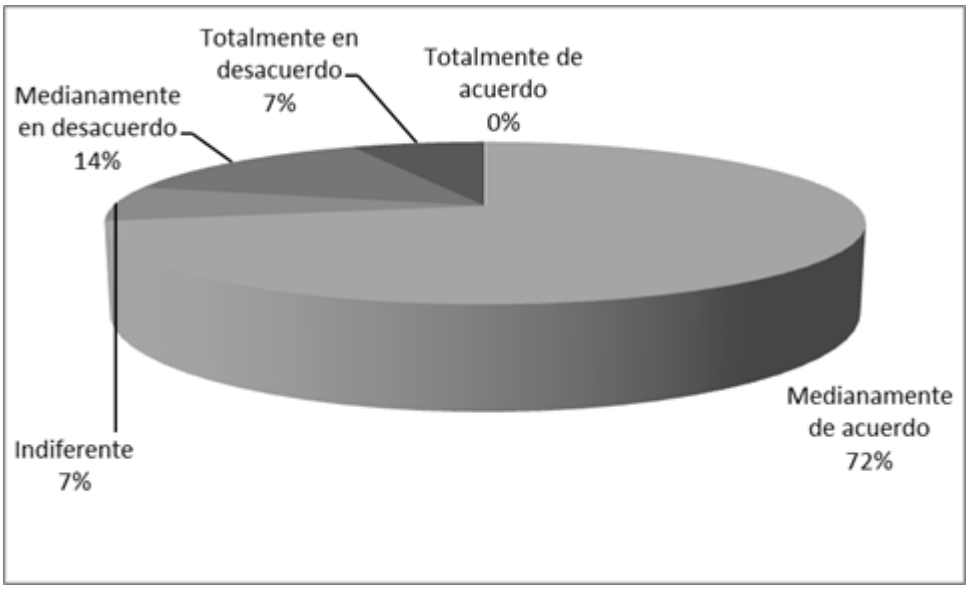

Gráfico 8 – Recurrencia a ayuda del soporte técnico

Mayoritariamente, al principio del cambio a la modalidad 100% virtual muchos docentes tuvieron problemas con la plataforma y esto se refleja en la respuesta 72% medianamente de acuerdo.

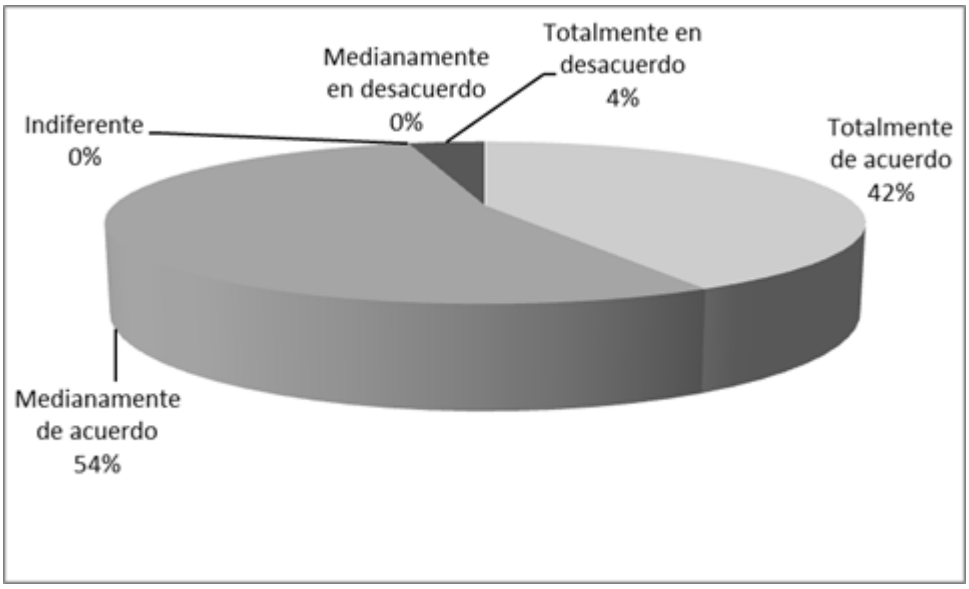

Gráfico 9 – Suficiente capacitación

La mayoría denota estar conforme con las capacitaciones recibidas. Además en gráficos anteriores se nota que existen conocimientos previos.

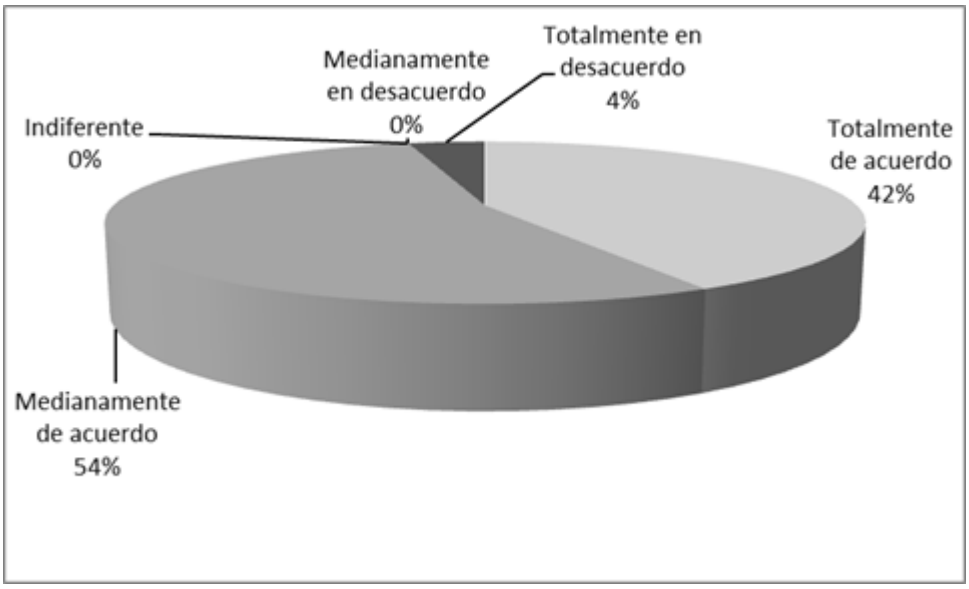

Gráfico 10 – Aprender a aprender

Cuando se les formuló esta pregunta sumando el lado positivo de la escala de Likert alcanza un 96%. Habría que desaprender ciertos hábitos y adecuarse a las nuevas circunstancias.

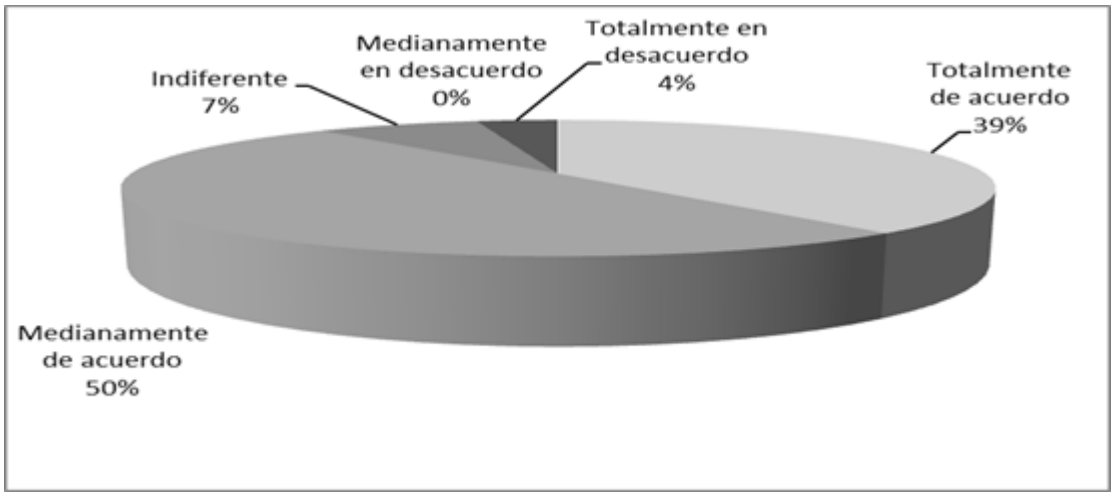

Gráfico 11 – Recurrencia a los colegas para aclarar dudas

Este indicador nos muestra que hubo aspectos colaborativos entre colegas más avezados en informática que sin ningún interés prepararon hasta pequeños tutoriales.

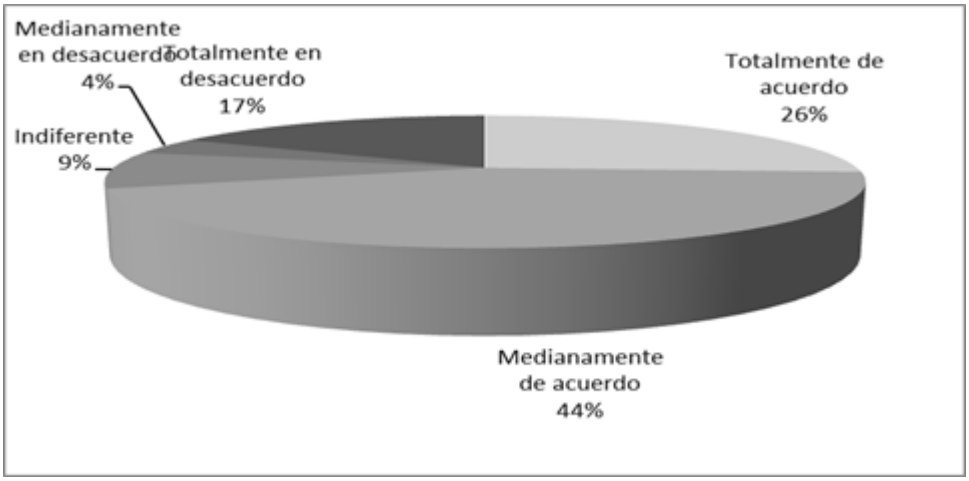

Gráfico 12 – Existencia de confusión

Este indicador consistía en diversas preguntas sobre distintos aspectos de la utilización de la plataforma proporcionada por la institución, los trabajos prácticos y los exámenes. Se nota que en la escala de va hacia el lado positivo que nos da la idea que si hubo confusión en muchas áreas.

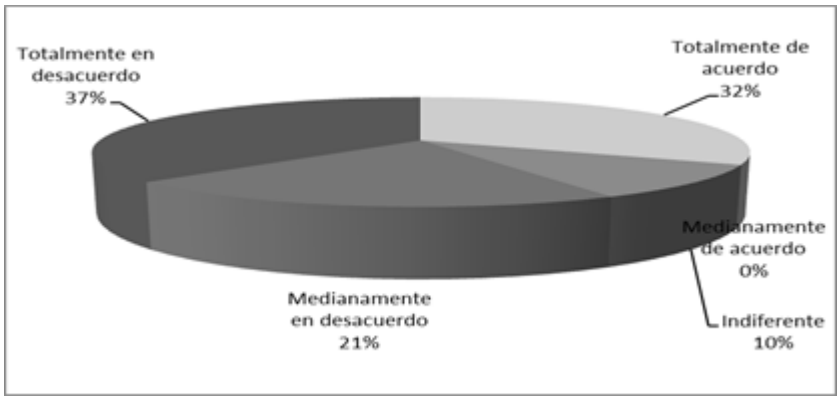

Gráfico 13 – Generación de angustia

En este indicador la pregunta está dividida. Lo que no se especificó en esta pregunta son las horas adicionales que provoca atender y fuera de tiempo a los alumnos. Generó angustia en un aproximadamente la mitad mientras que la otra mitad da la impresión de haberlo manejado con más soltura. Fueron capaces de adaptarse mejor a los cambios probablemente debido al conocimiento previo o experiencia previa, esto es una especulación.

CONCLUSIONES

La mayoría de los encuestados posee más de 10 años de experiencia como docente y como se pudieron observar en los gráficos ya tenían conocimiento de las TIC y utilizaban algunos como apoyo a sus clases presenciales. El más popular es el Power Point hasta el 2019. Con la contingencia sanitaria pasaron como dos meses durante el cual fueron convocados los docentes y recibieron capacitación como estrategia de Administración de Recursos Humanos, la utilización de la plataforma Moodle habilitada por el CONES por la institución, la mayoría estuvo conforme con las capacitaciones salvo algunas excepciones.

Desde el aspecto laboral, dio oportunidad por primera vez en la Facultad Sede Asunción, realizar el Teletrabajo. Se salvaron puestos de trabajo para los docentes y como impacto social dar oportunidad a los alumnos a culminar sus carreras universitarias y ofrecer profesionales capacitados.

Lo llamativo es a la pregunta del rol docente-alumno, que en este tiempo de aplicación de la modalidad 100% virtual la mayoría percibe que no existe cambio. Hay que destacar que es la primera experiencia.

El 2020 fue un aprendizaje mutuo tanto por parte de los docentes y los alumnos, a una nueva forma de aprender a profesionalizarse.

En cuanto a Latino América hay diferencias notorias en cuanto a lo socioeconómico y las brechas digitales y en una planificación bien gestionada hay que implementar las TIC como parte del curriculum por etapas.

REFERENCIAS

Becker, T., & Llana, P. (2001). *Lancaster University*. Obtenido de 2da ed. ed. Buckingham: Open University Press / SRHE, 2001. 256 p.: http://www.research.lancs.ac.uk

Becker, T., & Llana, P. (25 de Agosto de 2010). *Lancaster University*. Obtenido de 2da ed. ed. Buckingham: Open University Press / SRHE, 2001. 256 p.: https://www.tandfonline.com

Buckingham, D. (2008). *Más allá de la tecnología, Aprendizaje infantil en la era de la cultura digital.* Buenos Aires: Ediciones Manantial.

Cassany, D., & Ayala, G. (2008). Aprender a lo largo de la vida. *Participación educativa nº 9. Revista cuatrimestral del Consejo Escolar del Estado.*, 53-71.

CEPAL, C. E. (2009). *Panorama Social de América Llatina.* Santiago de Chile: Naciones Unidas.

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la Investigación.* México: Mc Graw Hill.

Hernandez, E. S. (1 de Setiembre de 2016). *researchgate.net*. Obtenido de Instrumentos de investigación en Tecnología Educativa: Una aproximación a los instrumentos validados de competencia digital: https://www.researchgate.net

IIPE-UNESCO. (2006). *La integración de las Tecnologías de la y la Comunicación en los Sistemas Educativos.Estado del arte y orientaciones estratégicas para la definición de políticas educativas en el sector.* Buenos Aires: UNESCO Sede Regional Buenos Aires y Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología de la República Argentina.

Lugo, M. T. (edición 10 de 2010). *Revista Fuentes*. Obtenido de Las políticas TIC en la educación de américa latina. Tendencias y experiencias: https://revistascientificas.us.es/index.php/fuentes/article/view/2587/0

Martínez Rámila, K. P. (Noviembre de 2019). *Pistas Educativas, No. 134, Tecnológico Nacional de México en Celaya*. Obtenido de NTEGRACIÓN CURRICULAR DE LAS TIC EN LA UNIVERSIDAD VERACRUZANA, EL CASO DE DOS DISCIPLINAS ACADÉMICAS: https://www.researchgate.net/

Martínez, K. (2017). La incorporación de las TIC en las políticas públicas para la Educación Superior en México. *En R. López González, D. Hernández y Hernández, & J. A. Bustamante Santos (Eds.), Háblame de TIC 4*, 19-37 Editorial Brujas.

Martínez, N. (2011). *academia.edu*. Obtenido de Aprendizaje y evaluación con TIC: un estado del arte: https://www.academia.edu

Neumann, R. (Volumen 26 de 2001). *Disciplinary Differences and University Teaching. Studies in Higher Education*. Obtenido de Estudios en educación superior: https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/03075070120052071

Rámila, K. M., Ramírez Martinell, A., & Casillas Alvarado, M. (2020). Diferencias disciplinarias en la enseñanza universitaria en. *Revista Paraguaya de Educación a Distancia, FACEN-UNA, Vol. 1* .

Sandoval, J. O.-S. (2017). Desarrollo de un cuestionario para estimar las habilidades digitales de. *Revista Complutense de Educación*.

Uninorte. (s.f.). Obtenido de https://www.uninorte.edu.py/

uninorte. (2020). *Uninorte*. Obtenido de nosotros: https://www.uninorte.edu.py/